

西蒙电气（中国）有限公司

2023

社会责任报告

西蒙电气（中国）有限公司

SIMON ELECTRIC (CHINA) CO., LTD

地址：江苏省海安市西蒙路1号

Add: No.1, Ximeng Road, Hai'an, Jiangsu, China

Web: www.simon.com.cn



关于本报告

本报告是西蒙电气（中国）有限公司 2023 年度履行企业社会责任、推进企业可持续发展的真实反映。

报告可靠性保证

公司保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，对其真实性、可靠性负责。

报告组织范围

为便于表达，在报告表述中分别使用“西蒙”、“西蒙电气”、“西蒙中国”、“我们”、“公司”。

报告时间范围

公司第一份社会责任报告，报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

西蒙电气（中国）有限公司社会责任报告为年度报告。

报告数据说明

本报告所引用的数据为最终统计数据，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

报告参考标准

《社会责任指南》（GB/T36000-2015）

《社会责任报告编写指南》（GBT 36001-2015）

《社会责任绩效分类指引》（GBT 36002-2015 ）

报告发布形式

本报告为简体中文版，以纸质版和电子版两种形式发布。

电子版可登录西蒙网站（www.simon.com.cn）查阅。

董事长致辞 3

关于西蒙 5

企业简介	5
使命宗旨	7
企业文化	7
社会责任管理	8

员工责任 9

以人为本	9
安全生产	11
职工权益	11

客户责任 9

产品创新	13
质量管理	15
客户服务	16

伙伴责任 17

合作共赢	17
共谋发展	17

环境责任 19

可持续发展规划	19
综合治理，合规排放	19
节能降耗，创新增效	20

社会责任 23

合法经营，依法纳税	23
助力公益，回馈社会	23
聚力抗疫，众志成城	26

展望未来 27



西蒙亚太区总裁，西蒙中国董事长 朱建国

西蒙电气于 1916 年创始于西班牙，总部位于巴塞罗那，是一家拥有国际影响力的百年企业，在全球低压电器、照明和智能控制等领域具有良好的声誉和地位。公司致力于为全球用户提供专业、优质的产品和服务，更勇于承担社会责任，为社会创造持续可用的价值。

1999 年西蒙电气来到中国，依托集团强大的技术实力和资源优势，为中国消费者提供包括开关插座、照明灯具、智能控制等在内的家居及空间解决方案。经过多年的发展，西蒙中国已成为集团成长最快、规模最大、效益最好的子公司，不仅赢得了行业和市场的一致认可，更建立了强大的人才团队。2018 年西蒙集团在中国设立了西蒙亚太中心，基于西蒙中国强大的产品和服务优势，成功将西蒙业务扩张到印尼、马来西亚、越南、泰国等亚太国家。2021 年西蒙集团在越南成立了合资公司，相信未来亚太业务将带给我们更多的惊喜。

2021 年 9 月，西蒙集团“Simon to Be”项目在全球正式启动，“重塑空间，为人类生活贡献福祉”是西蒙未来 10 年的发展宗旨。让我们积极投入和参与到“Simon to Be”，一起重塑自我，再造流程，在实现自我价值的同时，实现西蒙对社会的责任和贡献。

愿我们永不止步，携手共同追求西蒙人更高更远的梦想！

A handwritten signature in black ink, which appears to be the name '朱建国' (Zhu Jianjun) written in a cursive style.

关于西蒙

（一）企业简介

西蒙电气（SIMON）创立于 1916 年，总部位于“欧洲之花”美誉的西班牙巴塞罗那。

西蒙电气专业生产 Simon 品牌开关插座、灯具、家居智能产品，经历百年的发展，西蒙集团目前在中国、俄罗斯、印度、巴西、墨西哥、波兰等国设立了生产基地，销售网络遍及四大洲 90 多个国家。

西蒙电气（中国）有限公司，为西班牙西蒙集团于 1999 年 7 月投资创办的外商独资企业，设立中国营销总部（上海）和亚洲生产基地（江苏）。

西蒙中国依托西蒙集团强有力的技术支持，组建了适应中国市场需求的研发团队，以产品质量和性能测试为主的实验室通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，形成了 Simon 品牌家用开关插座、照明灯具、低压电器、智能控制系统等相关多元化系列产品，拥有百余项专利，产品通过国家“CCC”强制认证。

西蒙产品以典雅的设计、优选的材料、精致的工艺、安全的品质和优质的服务，频频亮相于国家体育场（鸟巢）、国家游泳中心（水立方）、中央电视台、首都国际机场 T3 航站楼、上海世博会、广州“亚运新城”等重点工程，与万科、绿地等国内知名房地产公司建立了长期战略合作伙伴关系。

西蒙中国建有完善的营销服务网络，在全国各地设有办事处近 30 个，经分销商近 2000 家，电子商务业务覆盖了各主流电商平台。

西蒙中国系统实施了 ISO 9001:2015 质量管理体系、ISO 14001:2015 环境管理体系、ISO50001:2018 能源管理体系和 ISO 45001:2018 职业健康安全等管理体系，并全部通过了 TUV 认证。

西蒙中国不仅为公司员工努力提供充分的成长空间和实现人生价值的平台，而且始终关注社会弱势群体和受灾群众，并为他们送去西蒙人的关爱和援助。



（二）使命宗旨

西蒙中国通过持续创新，为客户提供优质产品，帮助客户营造安全、环保、舒适的生活环境与工作环境；尊重员工，重视员工价值，营造公正、合理的工作环境，为员工提供成长空间；在平等互利的基础上实现共赢，在持续合作中共同成长；以企业经营成果持续回报社会，以产业进步推动社会发展。

（三）企业文化

“重塑空间，为人类生活贡献福祉”是西蒙未来 10 年的发展宗旨。西蒙中国积极投入和参与到“Simon to Be”文化建设, 重塑自我, 再造流程, 在实现自我价值的同时, 实现西蒙对社会的责任和贡献。

- 2 **一个目标：** 重塑空间，为人类生活贡献福祉
- 2 **四个远景：** 以人为中心、生态系统、可持续性、多样化
- 2 **六个价值观：** 创业精神、内外合作、创意、谦虚、诚实、承诺
- 2 **六大转型支柱：** 以客户为中心、文化发展变革、竞争力/敏捷性、内外合作、不仅限于产品的创新、可持续发展
- 2 **三个文化：** 以人为本、成就、创新

（四）社会责任管理

西蒙中国通过有效建立和运行质量、环境、能源、职业健康安全管理体系，贯彻执行国家法律法规、行业标准、地方规章制度等要求，制订、完善公司的管理制度，将员工、客户、政府、社会的履职要求融入到公司的业务管理全过程，积极履行社会责任，始终坚持经济效益、社会效益、环境效益协同发展，不断提升企业的价值。

- 2 **员工责任** 坚持以人为本，注重人才培养；建立职业健康安全管理体系，为员工创造健康安全的工作环境。开展关怀和帮扶活动，为员工纾难解困。
- 2 **客户责任** 公司建立质量管理体系，致力于向用户提供世界一流的产品与服务，不断满足消费者对高品质生活的追求。
- 2 **伙伴责任** 公司始终坚持合作共赢的思想开展上下游供应商的合作，通过及时信息共享，提升整体交付和合作能力。
- 2 **环境责任** 公司建立环境、能源管理体系，创新应用新材料、新工艺、新技术，减低环境污染和能源消耗。
- 2 **社会责任** 公司严格依法纳税，助力地方经济建设；积极开展公益活动，回馈社会各界的支持，履行社会责任、业务。

员工责任

(一) 以人为本

公司一贯推行“唯才是举，唯才是用”的用人制度，遵循“以人文本”的原则，创建和谐稳定的劳资关系。建立健全劳动合同制度，依法履行、变更、解除或终止劳动合同，杜绝招用童工、损害女职工权益等行为。

2 获评江苏省劳动保障诚信示范企业

2 获评前程无忧人力资源管理杰出雇主奖



2 建立人才发展体系 公司的发展与员工的努力密不可分，为了匹配员工的职业发展，公司建立了较为完善的员工职业发展体系，为实现员工的职业目标，引导、建议员工制定职业计划并予以实施，从专业力和领导力两个维度赋能人员能力的提升和发展，为员工职业发展提供良好环境，创造机会和条件。

2 西蒙学院培训体系 公司根据企业战略和人力资源战略的规划，建立西蒙学院，探索更有效的学习模式和培训方法，营造

公司全员参与的培训氛围，打造完备人才体系和提升企业竞争力，为公司内部培养卓越管理人才、优秀销售人才、新型技术人才和专业内部讲师人才，为全体员工提供培训和发展的机会，帮助他们发挥最大的业务潜能。

公司E-learning学习平台为公司员工及经销商提供数字化学习解决方案及相关服务，赋能业务能力、提升职业素养，帮助公司员工及经销商更好的重塑自我，实现价值。



2023年“‘引导式工作坊’打造课堂新活力”赋能活动剪影

（二）安全生产

公司成立了安全生产领导小组，设立安全管理组织机构，制订“风险管控，安全预防，健康监护，减少员工职业伤害；遵纪守法，管理创新，持续改进，保持企业健康发展”的安全管理方针，全面领导公司的安全工作。

公司系统运行 ISO45001 职业健康安全管理体系，全面贯彻《安全生产法》，制定安全生产管理制度，组织安全风险的辨识和评价、实施职业危害因素的识别和监测、开展安全隐患的排查和治理，规范劳动防护用品的配发和佩戴。定期组织员工开展职业健康安全教育、应急预案演练和健康体检。公司从建立以来，未发生过重大安全生产和环境影响事故。

（三）职工权益

公司工会强化自身组织能力，充分发挥会员（职工）权益，建立以职代会为基本形式的民主管理制度。公司工会组织开展年度工资协商和集体劳动合同的签订；参与听取和审议公司经营绩效报告和战略规划；选举事务代表参与监督员工奖惩、安全管理等制度的规范实施；督促企业依法按时足额划拨工会经费；定期开展劳动竞赛、运动会、旅游等文体活动；帮扶慰问困难职工。



2023 年员工技能大赛活动剪影



2023 年运动会活动剪影

公司先后被授予中华全国总工会“模范职工小家”、江苏省总工会“模范职工之家”、南通市总工会“职工代表大会制度规范化建设示范单位”等荣誉称号。

客户责任

(一) 产品创新

公司建立研发创新中心，引进高层次技术人才，注重校企产学研项目合作，实施产品前瞻性研究、产品策划、技术创新，通过创新应用新材料、新工艺、新技术，推进公司智能化产品的转型升级，引领行业创新标杆，满足客户对高品质生活的追求。

西蒙电气具有强大的本土研发和制造能力，创新推出了多款深受中国消费者喜爱的产品，是中国万千家庭信赖和选择的家居品牌，在众多市场调研和用户使用反馈中，无论外观工艺质感、内在质量还是性价比、使用体验方面，都有着良好的口碑和美誉度。



臻材艺境，自有灵犀 Simon M7 Series 2023 全球首发



自由无限，光彩“蔓”延 D-Lighting Vine Series 2023 全新上市

2023 年，公司多个系列产品震撼面市，获得国家发明专利 26 个、实用新型专利 52 个、外观设计专利 22 个，以及德国红点、德国 iF、美国 IDEA 等设计大奖。

- 2 Simon M7 Series panel 荣获 2023 红点设计大奖
- 2 Simon HomePad Mini 荣获 2023 iF 设计大奖



（二）质量管理

西蒙电气，百年传承，坚持品质是企业的生命线，并将其贯穿于产品生产和企业发展的始终。公司制订“质量至上，精益求精，引领市场，打造顾客满意品牌”的质量管理方针，系统运行 ISO9001 质量管理体系，建立行业内高标准 CNAS 实验室，凭借系统化质量管控和高标准检测流程，致力于为用户提供以开关、照明、智能为核心的整体电气解决方案，营造安全、环保、舒适的生活环境与工作环境。

- 2 2023 年获全国消费者质量信誉保障产品
- 2 2023 年获全国产品和服务质量诚信示范企业
- 2 西蒙中国检测中心获评 CCC 现场检测实验室



（三）客户服务

西蒙电气的产品和系统解决方案覆盖全球大型工程和地产项目，为客户提供高效率、高质量、专业定制化的全案服务。

公司注重售后服务工作，建立客户服务中心，提供咨询服务。客服人员耐心解答客户提出的问题，受理客户投诉与建议，并及时反映给管理部门。及时回访客户，了解客户对问题解决的满意度。

定期回访顾客，召开客户座谈会或发电发函，调查了解产品使用情况，以及时掌握顾客的满意程度，以客户需求为导向，提供优质、增值的服务，向社会传递信任。

伙伴责任

（一）合作共赢

公司始终坚持质量为先、公平诚信、合作共赢的采购策略，上门服务、创新思维、透明规范的指导思想开展供应商的合作，经过与众多供应商伙伴多年的共同努力，公司建立了稳定高效的供应体系。

公司建立 S9 采购协同管理系统，通过及时信息共享，提升整体交付和合作能力。建立供应商审核机制，定期对供应商的质量保障体系进行审核，促进供应商提升质量、提高效率、降低成本。

（二）共谋发展

公司为经销商提供一体化网络平台服务，建立 C9 客户关系管理系统，为客户提供订单需求申请、发货信息查阅、定制产品评审等功能，服务客户，便捷客户，提升客户的使用感受。定期开展经销商产品知识、销售导购等方面的专业赋能培训。

公司坚持以市场为导向的原则，与经销商建立良好的合作互动平台，定期分享公司整体发展、人力管理、财务管理和生产制造的情况，听取经销商在新品开发、营销策略等方面的建议，为彼此提振信心，共谋发展。



西蒙电气与华为签署全屋生态合作备忘录，正式加入华为全屋生态



凝心聚力，重装再发，西蒙电气 2023 年 VIP 经销商大会圆满召开

环境责任

（一）可持续发展规划

企业的可持续发展，离不开自然环境的影响和制约。西蒙中国积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，切实履行环境保护责任，制订了绿色工厂持续创建规划，通过“生产洁净化、能源低碳化、废物资源化、用地集约化、原料无害化”的绿色制造五化建设，致力于“全面数字化、全面智能化”的绿色工厂建设，推进企业绿色、节能、环保、安全的可持续发展。

（二）综合治理，合规排放

公司制订“清洁生产，综合防治，合规排放，履行环境保护义务；遵纪守法，管理创新，持续改进，保持企业健康发展”的环境管理方针，系统建立和运行 ISO14001 环境管理体系，制订环境管理制度和职责，规范实施环境因素的识别和评价、环境影响因素的排放监测、固体废物的收集和处置等环境管理工作。

公司注重环境综合治理。实施无害替代工艺，利用模具本体雕刻和激光打标工艺替代传统的油墨丝印工艺，削减实现产品标识标记时使用化学品产生的有机环境污染。推行清洁生产工艺，配置先进的机边慢速粉碎机，实时破碎注塑过程的水口料实现自动循环使用，消除采用传统集中粉碎工艺产生噪声、

粉尘等环境污染以及回料混杂报废的影响，从源头削减污染，提高资源利用效率。

2 固体废物合法处置 2023 年，公司合规处理固体废物，与海安开屏村保洁有限公司签订《垃圾清运合同》，每天定时清理生活垃圾；与海安天楹环保有限公司签订《餐厨垃圾处理合同》，每天清运餐余垃圾；与海安蔚蓝环保服务有限公司签订《危险废物委托处置合同》，定期转移废油废液等危险废物。

2 环境污染物合规排放 2023 年，公司聘请江苏裕和检测技术有限公司对公司厂界噪声、废气排放以及污水排放进行了监测，各项指标符合《大气污染物综合排放标准》、《工业企业厂界噪声排放标准》、《污水综合排放标准》等相关法规要求。

（三）节能降耗，创新增效

公司制订“节能降耗，创新增效，多能互补，践行能源安全战略；遵纪守法，管理创新，持续改进，保持企业健康发展”的能源管理方针，系统建立和运行 ISO50001 能源管理体系，制订能源管理制度，成立能源管理领导小组，规范实施能源因素的识别和评价、能源绩效的监测和统计、能源改进实施方案的策划与实施等能源管理工作。

公司注重能源的利用效率。公司推进智能制造，优化工艺

布局和工艺流程制定,从原料、工艺、生产、设备等全方位升级,配备自动化、智能化生产设备和先进系统软件,利用机械代替人工、信息化管控生产过程,实现生产智能化、管理信息化,有效提升生产运行效率,降低能源综合消耗。

2 节能改造,提升能源利用效率 公司鼓励员工开展节能创新活动。模具部门自主设计制造高速模内铆接铜件冲压模具省去传统手工铆接工序的二次加工、设备部门更换 LED 照明节能灯替代传统高耗能白炽灯、行政部门更换节水龙头等众多创新改造项目,有效提高了生产设备的能源利用效率,避免日常生活中可节省能源的不必要消耗。



采用 LED 照明灯具节约能源

2 光伏能源,助力绿色和谐发展 在绿色能源转型升级的背景下,公司响应国家“碳达峰、碳中和”战略,建设屋面光伏电站,利用可再生的光伏能源,减少碳排放。2023 年,公司光伏能源的使用比例达到 17%。



建立屋面光伏电站使用清洁可再生能源

社会责任

（一）合法经营，依法纳税

公司严格遵守国家的法律法规，制订了规范、科学、民主的规章制度，严格按照岗位职责和权限规范决策行为，坚持民主集中制，做到科学决策、民主决策、程序决策，依法决策、依法管理、依法经营。

在财务管理上，严格遵守国家统一的会计制度和公司财务管理、核算办法，以会计基础工作规范为标准，做到会计资料真实完整，无帐外帐，与银行结算往来正常，无不良记录。

西蒙中国自成立以来，坚持科技创新引领，在以开关插座为核心业务的基础上，拓展到商业照明、智能家居等产品全面发力，主营收入、税收贡献额逐年攀升，税收连续多年名列地前茅，为地方经济的发展做出了巨大贡献。

2023 年，西蒙中国克服房地产行业持续低迷影响，基本完成西蒙集团董事会下达的年度预算目标。同时，为地方经济亩产税收贡献达到 45.3 万元。

（二）助力公益，回馈社会

企业和社会的关系是一种生态平衡的关系，社会是企业利益的来源，企业也必须回报社会的馈赠。西蒙中国积极参加社会公益事业，全力践行企业社会责任。西蒙中国愿更多人以爱

之名，回馈社会。西蒙电气与责任同在，与爱同在。

云南、四川、甘肃、西藏，从 2007 年至今，西蒙中国公益的步履，踏遍了祖国的很多角落，把我们的爱和温暖播种在这片土地，期望未来开出希望之花，结出希望之果。

当自然灾害发生时，西蒙中国毫不犹豫地去帮助那些遭受灾难冲击的群众，无论是捐款还是捐物，我们总希望能伸出援手，尽一点绵薄之力。

西蒙中国倡议各位同事，积极参与公司发起的公益活动，也自行参与更多的公益活动，让“小慈善，大爱心”的理念，走的更远。



每年，西蒙电气为员工提供平台，将旧衣服、书籍、学习用品等捐助给青海、云南等贫困地区。

西蒙中国从 2007 年起就与甘肃青少年基金会合作，坚持每年资助当地家境困难、品学兼优的孩子。十多年来，一百多名孩子因为西蒙中国的帮助，得以继续学业。通过与受助孩子保持书信沟通，并组成爱心助学团远赴甘肃，见证了他们的成长和改变。或许这一点微小的举动，会改变孩子们的未来，鼓励他们活得更精彩。



（三）聚力抗疫，众志成城

面对 2020 年突如其来的新冠疫情，西蒙中国积极响应国家和地方政府号召，贯彻疫情防控和经济发展“两手抓、两不误”的指示精神，制订疫情防控应急处置工作方案，以员工的健康为第一要务，内防扩散、外防输入，稳步推动企业的复工复产工作。

疫情面前，速度就是生命！火神山医院、雷神山医院的建设备受网友关注。确认是火神山医院的订单后，西蒙中国总经理张仁余当即指示，从武汉经销商先行调货满足订单需求，免费提供医院建设使用。西蒙电气的快速反应“跑”赢了火神山医院的所有材料商，西蒙电气开关是第一批到达工地的材料。



西蒙电气驰援武汉火神山医院建设 物资交接

2024 年，西蒙中国将“重塑架构，再启征程”，从开关、照明、智能等多个领域全面赋能，让客户全方位体验和感受来自西蒙的产品力和全屋方案解决能力，为行业发展赋能；探索有效履行社会责任的着力点，加强与相关方的沟通与交流，更好地履行社会责任和支持公益事业，为人类生活谋福祉。

